

ПОМОЋ СТАРИМА И БОЛЕСНИМА



У циљу побољшања социјалног статуса старих и инвалидних лица Центар за социјални рад је уз помоћ донаторске организације MSP из Швајцарске реализовао пројекат “Служба за помоћ у кући”. Пројекат је трајао од 1. априла до 31. јануара, али није доживео судбину већине пројеката да се након тога угаси, напротив, служба је оправдала очекивања и наставља са радом. У оквиру Центра за социјални рад од 1. фебруара, кренула је са радом “Служба за помоћ у кући” коју ће у наредном периоду финансирати општина.

Тим поводом разговарали смо са Биљаном Јовановић, координатором овог пројекта о самом програму и резултатима које је постигао.

-Нејосредни рад службе на ширену трајао је шест месеци и за то време могли смо да сагледамо да постоји потреба корисника да се програм настави. Зато је Центар за социјални рад предузео потребне активности како би

“Служба за помоћ у кући” наставила да ради у оквиру услова. Након завршетка пројекта сви досадашњи корисници одлучили су да наставе сарадњу, да и даље буду корисници програма, а то је наш највећи успех- истиче координаторка Биљана и додаје да су током трајања програма и корисници и чланови тима стекли позитивна искуства која ће им бити од користи у наредном периоду.

Како је дошло до организовања једне овакве службе?

-Идеја о оснивању једне овакве службе постојала је и раније, али није било новца да је реализујемо. Када је агенција Швајцарске владе презентовала свој MSP програм за подршку општинама, указала се прилика да се програм реализује. Центар за социјални рад је још пре тога урадио базу података о потребама људи старијих од 65 година на подручју целе општине, тако да смо имали јасан показатељ какве су њихове потребе. На основу тог истраживања уочено је да у градској средини постоји доста изражен проблем усамљености, али и неге болесних и старих лица. Иако је ово мала средина и овде је веома присутно отуђење сродника и деце, а корисници су навели да би о њима требало да брину институције (на првом месту Центар за социјални рад) и општина. Зато је “Служба за помоћ у кући” наишла на добру сарадњу са корисницима, јер на овај начин локална заједница и институције показују интересовање за њихове потребе, и настоје да им умање тегобе старости или болести.

Поред конкретне помоћи, за корис-

нике је важно што их неко посећује и брине о њима, а радује их и сазнање да ће им неко сигурно доћи и посветити им време и пажњу.

Ово је и прилика да потенцијалним корисницима пренесемо какве услуге “Служба за помоћ у кући” пружа и коме се могу обратити они којима је помоћ потребна ?

-Ова служба корисницима пружа две врсте услуга - медицинске и немедицинске помоћи. Услуге медицинске неге односе се на одржавање личне хигијене корисника, замене личног и постелног рубља, припремања хране, мерење крвног притиска, мерење нивоа шећера у крви, набавку лекова као и контролу њиховог узимања уз консултације са лекаром који је сарадник на овом пројекту. Немедицинска помоћ подразумева одржавање простора у којем корисник живи, набавку намирница за домаћинство, плаћање рачуна као и координацију са неким другим сервисним службама, установама и слично.

Какви су циљеви рада службе у наредном периоду?

Оно што је наш циљ у наредном периоду јесте ширење службе, јер су потребе у сеоским срединама за овом службом доста изражене, али то у овом тренутку није могуће. Да бисмо то постигли потребно нам је више запослених и више возила. Зато, уколико постоји потреба за овом службом, сви заинтересовани могу се јавити Центру за социјални рад где ће бити информисани о критеријуму и начину избора корисника.

MSP је финансијски подржао овај пројекат и након завршетка оцењивао је његов рад, какви су утисци?

Утисци су више него позитивни, а у прилог томе говори и чињеница да су донатори изразили жељу да наш пројекат препоруче и у другим срединама.

О томе колико је ова врста помоћи драгоцене корисницима и како је они доживљавају, најбоље говори писмо које објављујемо.

Драга и поштована докторко Милице,

Ваш долазак мени, Ваш мио и раздражан лик као и разумевање и помоћ продужише зрачак наде за моје боље сутра. Захвална сам што сте видели моје сада деформисане ноге (а пошале су овакве људског немарношћу). Оне су некада прчале поред мојих ђачића и ишале с њима у колу.

Педесет година проведених у Гривској, ѓазиле су по беспућу до кућа мојих ученика (а то је било 1955/56 школске године, када сам дошла из мој родној ѓрада Пришћине) савешћујући родитеље како треба лакше и леише живети и васпитаваи своју децу.

Сада моје ноге очекују медицинску сестру која их негује с великом пажњом и љубави, а то је медицинска сестрица Олгица Обрадовић.

Још једном велико људско хвала на Вашој помоћи и пажњи према мени.

Срдчан поздрав упућује Вам пацијент, Даница Филиповић, учитељица у пензији

Славица Јовашевић